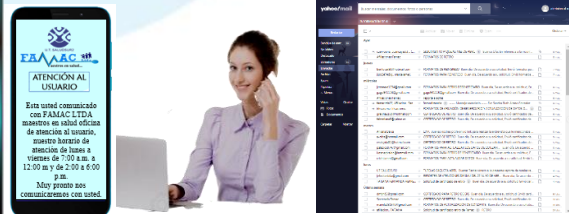


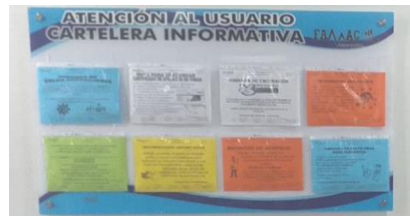
MECANISMOS DE COMUNICACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA



OFICINA DE ATENCIÓN AL USUARIO



CARTELERAS INFORMATIVAS



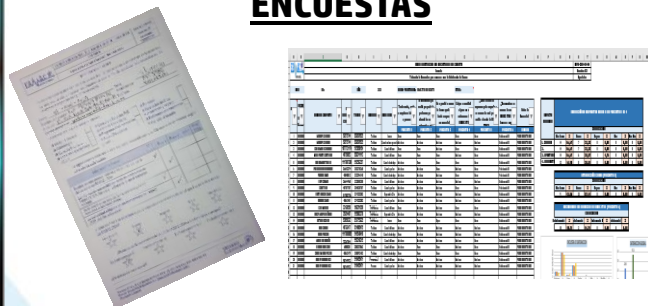
GRUPOS DE WHATSAPP



PROCESO DE TRÁMITES DE PQRSF



LA ELABORACIÓN Y APLICACIÓN DE ENCUESTAS



PROCESO DE TRÁMITES DE PQRSF



PÁGINA WEB INSTITUCIONAL

<http://www.famac Ltda.com>



	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nombre	Adriana Barón	Adriana Baron	Adriana Baron	MAYO - 2023
Cargo	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma				

FAMILIA COMO FACTOR PROTECTOR DEL CONSUMO



El consumo de sustancias psicoactivas (SPA) afectan las distintas áreas del ser humano, sea su propio bienestar físico y psicológico, la realización de las tareas diarias, sus relaciones sociales o pueden traerle problemas en el estudio, el trabajo o con la ley.

La familia puede favorecer o desestimular el consumo de drogas y la niñez es considerada la época más propicia para iniciar las actividades de prevención del consumo de sustancias psicoactivas,

9 DE MAYO
PREVENCIÓN EN SALUD: FAMILIA COMO
FACTOR PROTECTOR DEL CONSUMO



	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nombre	Laura García	Adriana Baron	Adriana Baron	MAYO - 2023
Cargo	Jefe PYM	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma				

HABILIDADES DE COMUNICACIÓN: LENGUAJE NO VERBAL



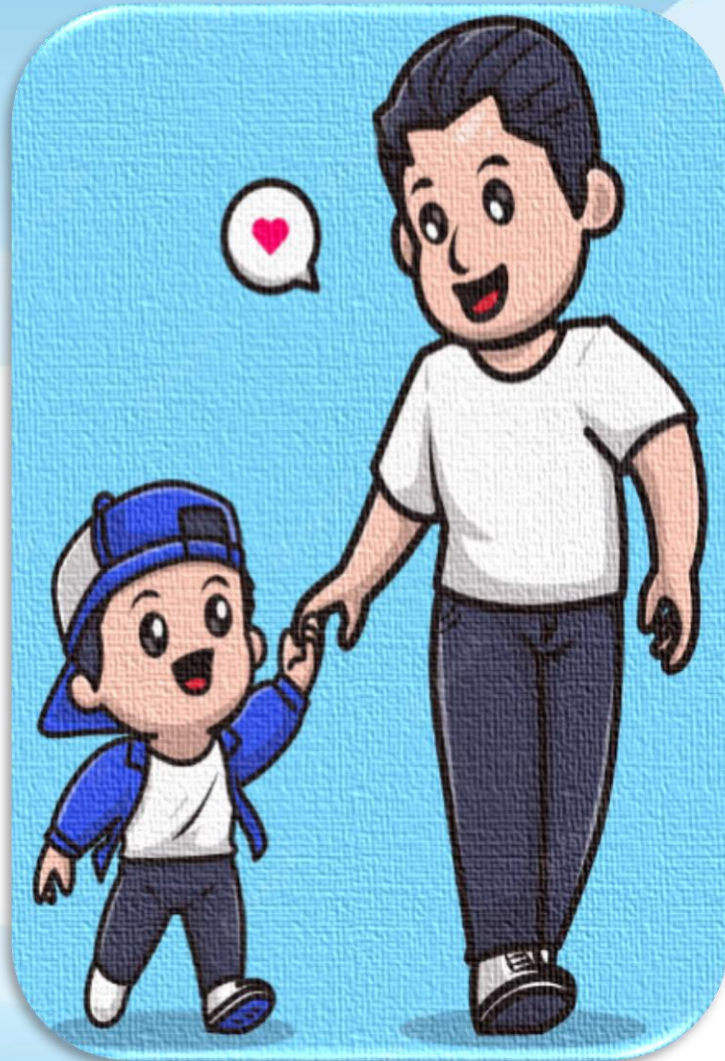
El lenguaje no verbal se refiere a transmitir los mensajes sin utilizar el habla, en esto se destaca el contacto visual, las expresiones faciales y la emocionalidad que transmiten, los gestos, las expresiones corporales, y posturas.

El lenguaje no verbal complementa la parte verbal, y en muchas ocasiones puede expresar más que las mismas palabras.

25 de Mayo
Actividad para desarrollar el
lenguaje no verbal como
habilidad de comunicación

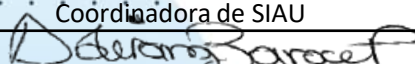
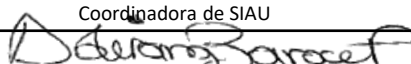
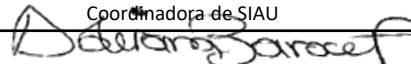


	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nombre	LAURA GARCIA	Adriana Baron	Adriana Baron	MAYO - 2023
Cargo	JEFE PYM	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma				



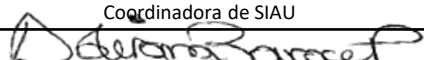
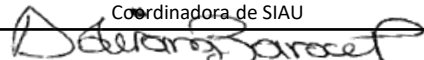
Señor usuario:
Solicitamos están atentos
a los niños que asisten con
usted a nuestras instalaciones,
son su responsabilidad en
el cuidado y la seguridad.

¡ATENCIÓN!

	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nombre	Adriana Baron	Adriana Baron	Adriana Baron	MAYO - 2023
Cargo	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma				

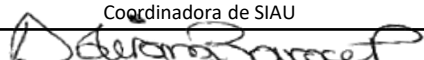
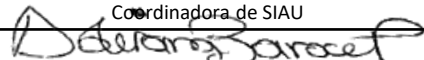
NUESTRA MISIÓN

Brindar servicios de salud a los docentes y sus beneficiarios en el departamento de Caquetá con oportunidad, calidad, seguridad y atención humanizada, a través de un equipo profesional idóneo, ético, responsable y comprometido con la responsabilidad social y ambiental, con un excelente manejo de los recursos, confort en su infraestructura y el uso de alta tecnología, respondiendo de esta manera a las necesidades y expectativas de nuestros clientes externos e internos.

	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nombre	Juan Lozano	Adriana Baron	Adriana Baron	MAYO - 2023
Cargo	Calidad	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma				

NUESTRA VISIÓN

Seremos en el año 2030 la empresa modelo en la prestación de servicios de salud en el departamento de Caquetá que garantice la integralidad, calidad y seguridad en la prestación de servicios de salud para nuestros usuarios, con un alto grado de sostenibilidad y rentabilidad social.

	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nombre	Juan Lozano	Adriana Baron	Adriana Baron	MAYO - 2023
Cargo	Calidad	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma				

5 CORRECTOS DE DISPENSACION DE MEDICAMENTOS

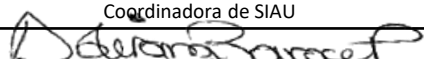
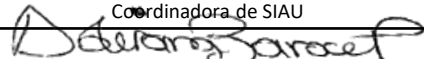
Medicamento correcto

- Rectificación del medicamento (Revisar la hoja de indicación médica con la etiqueta del empaque del fármaco).
- Rectificar la fecha de caducidad.
- Rectificar nombre.

Dosis correcta

- Se debe verificar simultáneamente con otra persona que la acompañe el cálculo de la dosis exacta.



	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nombre	Liambrady Ortiz	Adriana Baron	Adriana Baron	MAYO - 2024
Cargo	Regente de Farmacia	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma				

Vía correcta

Verificar el método de administración (algunos medicamentos deberán aplicarse por vía IV o IM exclusivamente).

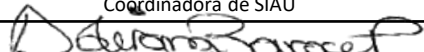
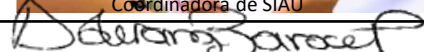
Hora correcta

Tomar en cuenta la hora de la dosis inicial.

Paciente correcto

- Verificar el nombre , Número de registro, prescripción corroborar con el diagnóstico y evolución del paciente.
- Llamar por su nombre al paciente.



	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nombre	Liambrady Ortiz	Adriana Baron	Adriana Baron	
Cargo	Regente de Farmacia	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	MAYO - 2024
Firma				

Día mundial de la Hipertensión

La hipertensión arterial es el principal factor de riesgo para padecer enfermedades cardiovasculares, que constituyen la primera causa de muerte.

¿Qué es la Hipertensión?

Es la presión o tensión arterial elevada.

Uno de los principales factores de riesgo de padecer enfermedad cardiovascular, cerebrovascular y falla renal.

Cada 17 de mayo se celebra el Día Mundial de la Hipertensión Arterial.

Es un día en el que se pretende que la población mundial tome conciencia sobre la importancia de mantener un estilo de vida saludable y de este modo una presión arterial saludable.



Factor de riesgo principal para...


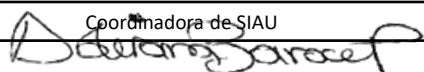
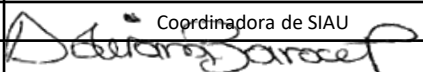
padecer un accidente cerebrovascular



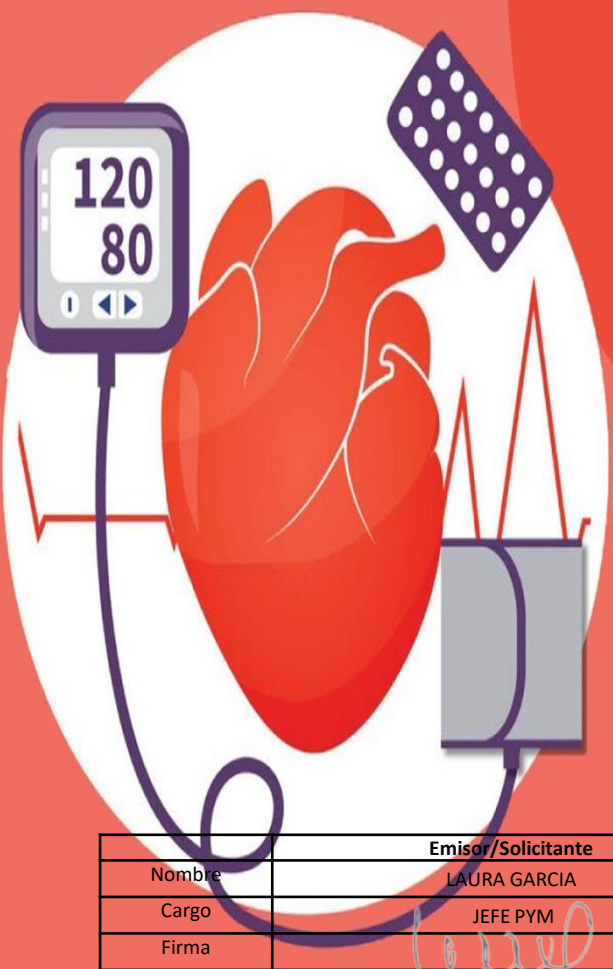
o un infarto



Ello hace necesario impulsar los esfuerzos para aumentar la concientización y conocimiento sobre la hipertensión y las iniciativas para facilitar el acceso a tratamiento adecuado y basado en la evidencia.

	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nombre	LAURA GARCIA	Adriana Baron	Adriana Baron	MAYO - 2023
Cargo	JEFE PYM	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma				

Contrólela y viva más tiempo



→ Diagnosticar y tratar la hipertensión a tiempo puede reducir el riesgo de ataques cardíacos, accidentes cerebrovasculares e insuficiencia renal, entre otros problemas de salud.


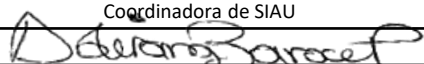
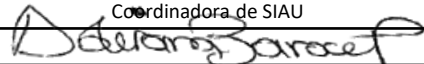
→ Cuando la presión arterial es alta, el corazón tiene que bombear con más fuerza, lo que aumenta el riesgo de daño al corazón y los vasos sanguíneos en órganos blancos, como el cerebro y los riñones.

→ Si no se ha medido la presión arterial, visite un centro de atención primaria de salud en su comunidad para obtener una lectura precisa de la presión arterial.

→ Si tiene hipertensión, debe buscar orientación clínica de un profesional de la salud.

→ Si es un proveedor, utilice un dispositivo de medición de presión arterial automático validado, cuando sea posible, para controlar a sus pacientes.



Emisor/Solicitante		Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nombre	LAURA GARCIA	Adriana Baron	Adriana Baron	MAYO - 2023
Cargo	JEFE PYM	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma				

Mida su presión arterial con precisión




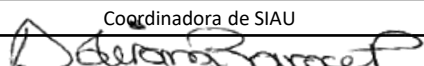
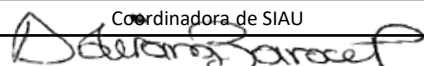
→ Medir su presión arterial con precisión es crucial para saber si padece de hipertensión.

→ Se fomenta utilizar un dispositivo de medición de la presión arterial automático validado para obtener lecturas precisas de la presión arterial.

→ La hipertensión es un asesino silente; en sus primeras etapas rara vez causa síntomas y muchas personas no son diagnosticadas.

→ Si no se ha medido la presión arterial, visite un centro de atención primaria de salud en su comunidad para obtener una lectura precisa de la presión arterial.


→ Si tiene hipertensión (presión arterial $\geq 140/90$ mmHg), debe buscar orientación clínica de un profesional de la salud.


Emisor/Solicitante		Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nombre	LAURA GARCIA	Adriana Baron	Adriana Baron	MAYO - 2023
Cargo	JEFE PYM	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma				


HIPERTENSIÓN

Cómo reducir el riesgo:



Reduce el
consumo de sal 

 Haz actividad
física a diario

Mantén un peso
saludable 

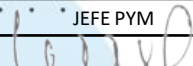
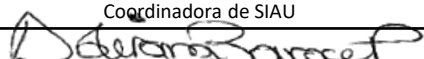
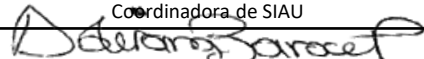


Come alimentos frescos

No fumes 



Sigue los consejos
médicos

	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nombre	LAURA GARCIA	Adriana Baron	Adriana Baron	MAYO - 2023
Cargo	JEFE PYM	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma				

HIPERTENSIÓN


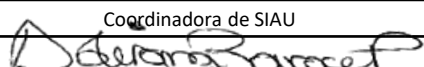
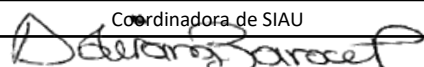
¿CÓMO ESTÁ TU PRESIÓN?

NORMAL

ALTA



Conoce Tus Números

	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nombre	LAURA GARCIA	Adriana Baron	Adriana Baron	MAYO - 2023
Cargo	JEFE PYM	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma				

HIPERTENSIÓN


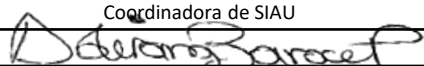
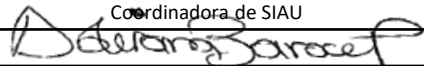
Factor de riesgo principal para...

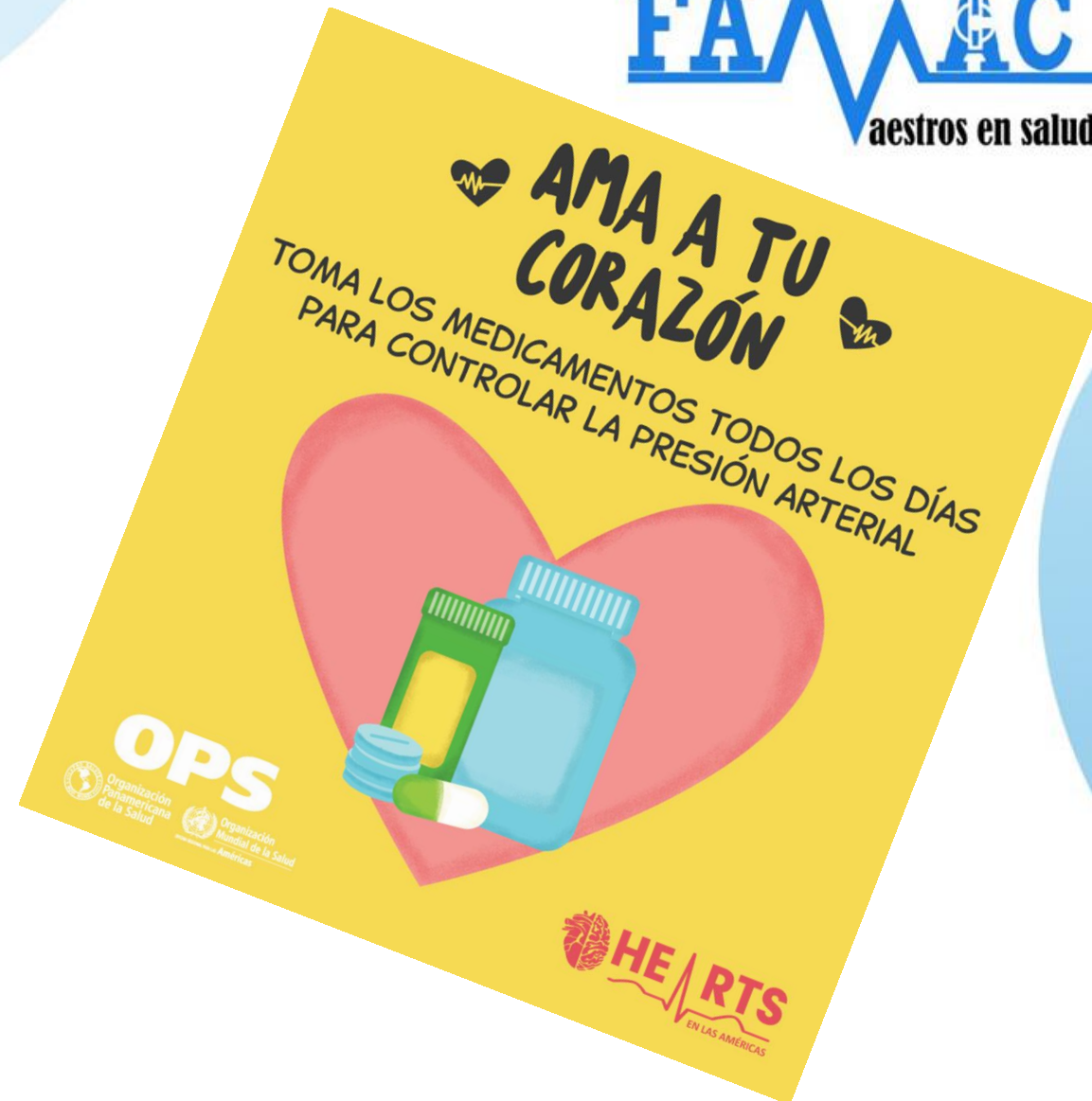


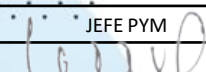
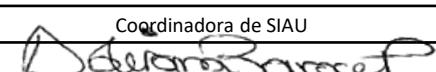
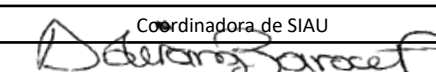
padecer un accidente cerebrovascular

o un infarto



	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nombre	LAURA GARCIA	Adriana Baron	Adriana Baron	MAYO - 2023
Cargo	JEFE PYM	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma				




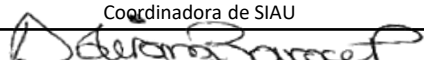
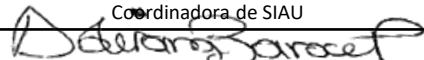
	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nombre	LAURA GARCIA	Adriana Baron	Adriana Baron	MAYO - 2023
Cargo	JEFE PYM	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma				

CÓMO MEDIR CORRECTAMENTE LA PRESIÓN ARTERIAL

OPS

Organización
Americana
de la Salud

HEARTS
EN LAS AMÉRICAS

	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nombre	LAURA GARCIA	Adriana Baron	Adriana Baron	MAYO - 2023
Cargo	JEFE PYM	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma				



OPS


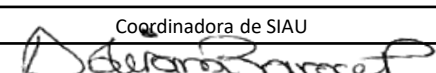
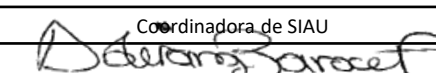
Organización
Panamericana
de la Salud

HEARTS
EN LAS AMÉRICAS

OPS

Organización
Panamericana
de la Salud

HEARTS
EN LAS AMÉRICAS

	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nombre	LAURA GARCIA	Adriana Baron	Adriana Baron	MAYO - 2023
Cargo	JEFE PYM	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma				

HABLAMOS CLARO

NO a las violencias de género y
NO al embarazo en
la infancia y la adolescencia

Semana Andina
de Prevención
del Embarazo en
la Adolescencia 2022

DERECHOS

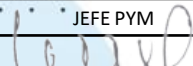
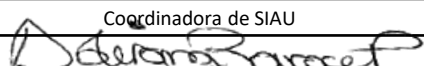
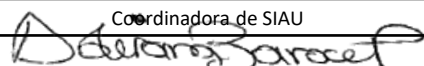
SEXUALES Y REPRODUCTIVOS

DERECHOS SEXUALES

-  Derecho a fortalecer la autonomía y la autoestima en el ejercicio de la sexualidad
-  Derecho a explorar y a disfrutar de una vida sexual placentera
-  Derecho a elegir las parejas sexuales
-  Derecho a vivir la sexualidad sin ningún tipo de violencia
-  Derecho a tener relaciones sexuales consensuadas
-  Derecho a decidir libre y autónomamente cuándo y con quién se inicia la vida sexual
-  Derecho a decidir sobre la unión con otras personas
-  Derecho a vivir y expresar libremente la orientación sexual e identidad de género
-  Derecho a la protección y prevención de infecciones de transmisión sexual o embarazos no deseados
-  Derecho a recibir información y acceso a servicios de salud de calidad sobre todas las dimensiones de la sexualidad, sin ningún tipo de discriminación
-  Derecho a una educación integral para la sexualidad a lo largo de la vida

DERECHOS REPRODUCTIVOS

-  Derecho a tomar decisiones sobre la reproducción sin sufrir discriminación, coerción, ni violencia
-  Derecho a decidir libremente si se desea o no tener hijas o hijos
-  Derecho a decidir sobre el número de hijas o hijos que se desean y el espacio de tiempo entre un embarazo y otro
-  Derecho a decidir sobre el tipo de familia que se quiere formar
-  Derecho a ejercer la maternidad con un trato equitativo en la familia, espacios de educación y trabajo
-  Derecho a acceder a métodos de anticoncepción modernos, incluida la anticoncepción de emergencia
-  Derecho al acceso a los servicios integrales de salud y atención médica para garantizar la maternidad segura
-  Derecho a acceder a los beneficios de los avances científicos en la salud sexual y reproductiva
-  Derecho a acceder a información de calidad que permita tomar decisiones sobre prevención de embarazos no deseados; anticoncepción inmediata después de un parto o aborto; e interrupción voluntaria del embarazo
-  Derecho a acceder a servicios para la Interrupción Voluntaria del Embarazo (IVE) en los casos permitidos por la ley (Sentencia C-355 de 2006)

	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nombre	LAURA GARCIA	Adriana Baron	Adriana Baron	MAYO - 2023
Cargo	JEFE PYM	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma				

Jornada NACIONAL de Vacunación



Sábado 25 de mayo
de 2024



08:00 am a 03:00 pm
jornada continua.



FAMAC LTDA sede El Prado y
en los 16 municipios del
Departamento



	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nombre	LAURA GARCIA	Adriana Baron	Adriana Baron	MAYO - 2024
Cargo	JEFE P Y M	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma				

Vacunación

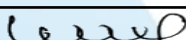
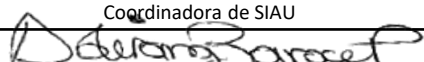
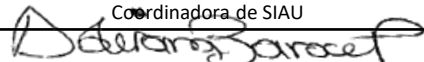
Sarampión y Rubéola

Todos los niños nacidos entre el 01 de enero de 2010 al 31 de diciembre de 2019.



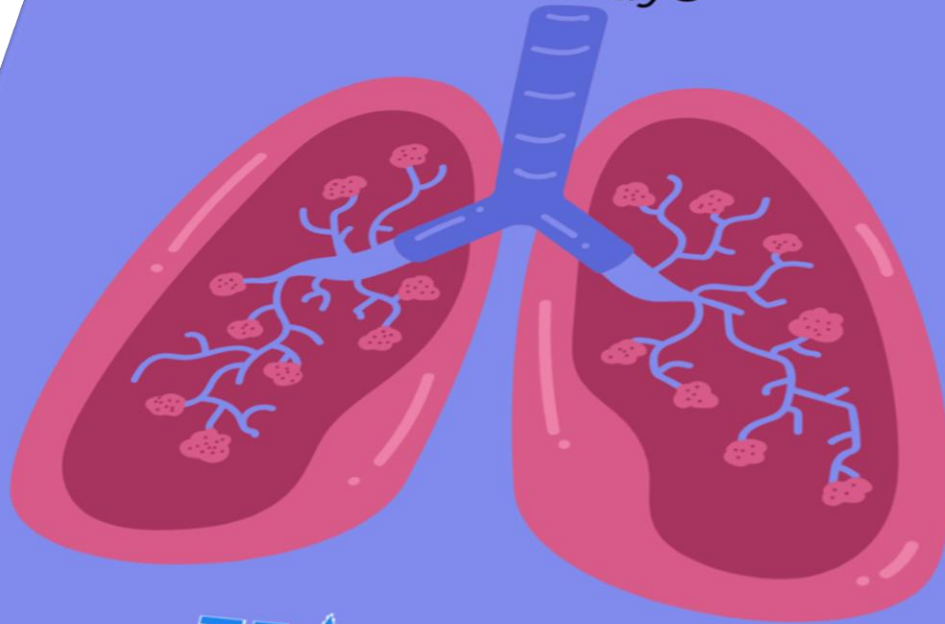
ACERCATE AL PUNTO DE
VACUNACIÓN MÁS
CERCANO



	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nombre	LAURA GARCIA	Adriana Baron	Adriana Baron	MAYO - 2023
Cargo	JEFE PYM	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma				

DÍA MUNDIAL DEL ASMA

2 de mayo



	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nombre	LAURA GARCIA	Adriana Baron	Adriana Baron	MAYO - 2023
Cargo	JEFE PYM	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma				



29 DE MAYO

Día Mundial de la

Salud Digestiva

- Evitar el sobrepeso.
- Practicar ejercicio.
- No fumar.
- No abusar de alimentos grasos ni de cafeína.
- No comer a deshoras.

Atención — SIAU

(608) 4366870 3168052990

atencionalusuariofamac@yahoo.es

Lunes a Viernes

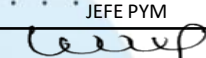
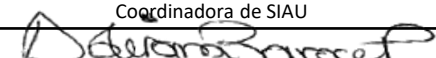
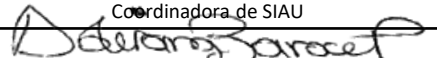
7:00 am - 12:00 m

2:00 pm - 6:00 pm

www.famactda.com

Carrera 9 N. 9a- 104 B/ EL PRADO

Florencia — Caquetá

	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nombre	LAURA GARCIA	Adriana Baron	Adriana Baron	MAYO - 2023
Cargo	JEFE PYM	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma				

Informamos a nuestros usuarios de Famac Ltda. :

El **VIERNES 31 DE MAYO** de los corrientes, **NO HABRÁ ATENCIÓN EN LA JORNADA DE LA TARDE EN TODA LAS SEDES**

(Floencia – El paujil – Doncello – Puerto Rico – Cartagena de Chaira – San Vicente del Caguán)

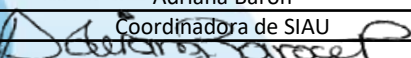
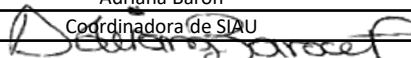
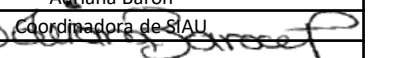
Actividad de Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de los funcionarios

(DECRETO 1072 DE 2015 LIBRO 2, PARTE 2, TÍTULO 4, CAPÍTULO 6)

“Para un sano esparcimiento y una buena salud mental continuando con las normas de bioseguridad decretadas por los Entes de control.”



Los servicios de consulta Prioritaria se garantizará sin alteración alguna en la sede de Floencia

	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nombre	Adriana Barón	Adriana Barón	Adriana Barón	MAYO- 2024
Cargo	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma				

FAMAC LTDA

CANALES DE COMUNICACION



CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA FLORENCIA

SEDE EXCLUSIVA PARA LA ATENCIÓN DE LOS DONCENTES Y SUS BENEFICIARIOS

Estimado usuario, para la solicitud de citas de medicina general y odontología tenemos habilitados los siguientes medios:



Vía telefónica de lunes a viernes **exclusivamente en la línea (608) 4366870**, Escuche atentamente el Menú citado por el orientador, Horario de asignación de citas de 7:00 a 12:00 mm y de 2:00 a 6:00 pm.



Vía correo electrónico en citas@famacltda.com de lunes a viernes de 7:00 a 12:00 a.m. y de 2:00 a 6:00 p.m. con respuesta a la solicitud de 1 a 48 horas.



De manera presencial de lunes a viernes de 7:00 a 9:00 a.m. y de 2:00 a 3:00 p.m.



	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nombre	Adriana Baron	Adriana Baron	Adriana Baron	MAYO - 2023
Cargo	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma				

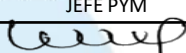
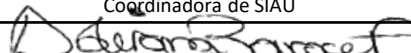
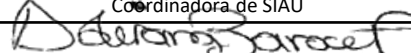
CONMEMORACIÓN DÍA DE LA ESQUIZOFRENIA

- La esquizofrenia es un trastorno mental del grupo de los trastornos psicóticos, que cursa con alteraciones en el pensamiento, percepción, afecto y comportamiento.
- Es habitual que las personas que padecen esquizofrenia sean víctimas de estigma, discriminación y violación de sus derechos humanos.



**Jornada de psicoeducación sobre la
esquizofrenia:
24 de Mayo a las 9:30 am**



	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nombre	LAURA GARCIA	Adriana Baron	Adriana Baron	MAYO - 2023
Cargo	JEFE PYM	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma				

NOVEDAD HORARIO DE ATENCIÓN PRIORITARIA



HORARIO CONSULTA PRIORITARIA

Sede Famac Prado - Florencia

DE LUNES A VIERNES
7:00 A.M a 8:00 P.M.

SÁBADOS
8:00 A.M a 12:00 M.
2:00 P.M a 6:00 P.M.

DOMINGOS Y FESTIVOS
8:00 A.M a 12:00 M.



HORARIO CURACIONES

Sede Famac Prado - Florencia

LUNES A VIERNES
10:00 A.M a 11:00 A.M.
4:00 P.M a 4:30 P.M.
SABADOS, DOMINGOS Y
FESTIVOS
10:00 A.M a 11:00 A.M.

	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nombre	Oscar Fernando González Pineda	Adriana Baron	Adriana Baron	MAYO - 2023
Cargo	Coordinadora Prioritaria	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma	